**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**БЫКОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

**САДОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**31 июля 2017 г. № 57**

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой оценки качества муниципальных услуг, оказываемых Муниципальным казенным учреждением культуры «Садовский СДК», |  |

На основании Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федерального закона от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и в целях формирования независимой системы оценки качества работы учреждений культуры

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Создать общественный совет по проведению независимой оценки качества работ муниципального казенного учреждения культуры «Садовский СДК» и утвердить его состав согласно приложению 1.

2.Утвердить прилагаемое положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы учреждения культуры Садовского сельского поселения.

3.Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4.Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания и подлежит обнародованию и размещению на официальном сайте администрации Садовского сельского поселения.

Глава Садовского

сельского поселения: Н. М. Мосиенко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Постановлению

администрации Садовского сельского поселения

от 31 июля 2017 № 56

Состав

Общественного совета по проведению независимой оценки качества работ муниципального казенного учреждения культуры «Садовского СДК»

|  |  |
| --- | --- |
| Члены Общественного совета | |
| Казип Айганым Укасовна | Фельдшер Садовского ФАП(по согласованию) |
| Ситалиева Галина Ивановна | Заведующая поселенческой библиотеки, председатель ТОС «Надежда – С» (по согласованию) |
| Айталиева Саулеш Мардановна | Учитель Садовской средней школы (по согласованию) |
| Анточи Татьяна Николаевна | Учитель физической культуры Садовской СШ (по согласованию) |
| Максимова Лидия Васильевна | Председатель совета ветеранов Садовского сельского поселения( по согласованию) |

Глава Садовского

сельского поселения: Н. М. Мосиенко

Утверждено

Постановлением администрации

Садовского сельского поселения

от 31 июля 2017 № 56

Положение

Об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Садовского СДК»

1.Общие положения

1.1.Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Быковского муниципального района, осуществляющими деятельность в сфере культуры (далее- Общественный совет) создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при отделе по культуре, молодежной политике, спорту и туризму администрации Быковского муниципального района.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется правовым актом отдела по культуре, молодежной политике, спорту и туризму администрации Быковского муниципального район.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Быковского муниципального района, осуществляющими деятельность в сфере культуры, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации и настоящим положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с законодательством РФ.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2.Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями Быковского муниципального района, осуществляющими деятельность в сфере культуры (далее - муниципальное учреждение культуры)

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценки качества работы муниципальных учреждений культуры с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3.Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений культуры:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений культуры.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений культуры, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений культуры.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений культуры, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении культуры и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении культуры, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении культуры;

- доступность получения услуг в муниципальном учреждении культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении культуры;

- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения культуры);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении культуры.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений культуры на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результат общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений культуры, рейтинги деятельности муниципальных учреждений культуры, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами;

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений культуры и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений культуры;

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, а так же формирует предложения по оценки качества работы муниципальных учреждений культуры.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от органов местного самоуправления, муниципальных учреждений культуры. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2.Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых органами местного самоуправления, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности муниципальных учреждений культуры.

3.2.3.Приглашение руководителей и специалистов органов местного самоуправления на заседании Общественного совета.

3.2.4. Привлечение представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений культуры.

3.2.5. Направление в администрацию Быковского муниципального района:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

- информация о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4.Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации»

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивает отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Член общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.5. Повестка дня очередного Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседании члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за три дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности государственных учреждений.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в администрацию Быковского муниципального района.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений культуры, размещаются администрацией Быковского муниципального района на официальном сайте сети Интернет.

Глава Садовского

сельского поселения: Н. М. Мосиенко