**ОТЧЁТ**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Садовского сельского поселения Быковского района Волгоградской области за 2019год.**

 Работа по обращениям граждан в администрацию Садовского сельского поселения в 2019 году осуществляется  в соответствии с Федеральным законом от 01.01.01  года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ от 01.01.2001г. № «Об общих принципах местного самоуправления в РФ», Уставом Садовского муниципального образования.

Обращения граждан в Администрацию поселения носят устный и письменный характер.

В основном, темами для обращения граждан являются вопросы: землепользования, коммунального хозяйства, социального обеспечения.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения. За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2019 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан даны устные ответы, частично направлены письменные ответы, по которым проведены проверки с выездом на место, вопросы решены в ходе личных встреч.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период обратилось 3 человека, по всем вопросам решен положительный ответ.

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Садовского сельского поселения за 2019 год показывает, что по сравнению с   2018 годом их количество уменьшилось.

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| ***О завышенных тарифах за ТКО*** | ***1*** |
| ***Об оплате за ТКО*** | ***1*** |
| ***Незаконный выпас сельскохозяйственных животных вне мест, установленных в соответствии с законодательством Волгоградской области*** | ***1*** |