Работа с обращениями граждан

**ОТЧЁТ**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Садовского сельского поселения Быковского района Волгоградской области на 01.01.2019года**

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Садовского сельского поселения за первое полугодие 2018года показывает, что по сравнению с этим же периодом  2017 года их количество уменьшилось (2017 г. – 6 обращений; во первом полугодии 2018 г. – 3 устных обращения).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| ***О расчистки дорог от снежных заносов*** | ***1*** |
| О нарушении выпаса сельскохозяйственных животных | 1 |
| О нарушении правил выпаса домашних животных | 1 |
| Об частом отключении электроэнергии | 1 |

При приёме обращений  гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За  первое полугодие 2018 года  ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все  обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым  проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось  4  человек, меньше чем в первом полугодии 2018 года. На официальном сайте Администрации Садовского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.