# Работа с обращениями граждан

**ОТЧЁТ**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Садовского сельского поселения Быковского района Волгоградской области на 01.07.2017года**

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Садовского сельского поселения за первое полугодие 2017года показывает, что по сравнению с этим же периодом  2016 года их количество уменьшилось (2016 г. – 10 обращений; 2017 г. – 6 устных обращений, и 2 письменных).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема** | **Количество обращений** |
| **О плохой работе Интернета** | **1** |
| **О низкой приемочной цене молока** | **1** |
| **Об установке остановки на трассе** | **1** |
| **О помощи в приобретении профессиональной аппаратуры в ДК** | **1** |
| **О помощи для приобретения в библиотеку стеллажей и жалюзей** | **1** |
| **О выделении транспорта для подвоза детей в детский сад в с. Красноселец** | **1** |
| **ИТОГО:** | **6** |

О Т Ч Е Т

О письменных обращениях граждан за   первое полугодие 2017 года   поступивших  в Администрацию Садовского сельского поселения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во  заявлений | Категории  вопросов | рассмотрено |
| 1 | 2 | **О постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий** | 2 |
| Итого | 2 |  |  |

При приёме обращений  гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За  первое полугодие 2017 года  ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все  обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым  проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось  8  человек, меньше чем в 2016 году. На официальном сайте Администрации Садовского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.