Работа с обращениями граждан

**ОТЧЁТ**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Садовского сельского поселения Быковского района Волгоградской области на 01.01.2018года**

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию Садовского сельского поселения за второе полугодие 2017года показывает, что по сравнению с этим же периодом  2016 года их количество уменьшилось (2016 г. – 7 обращений; во втором полугодии 2017 г. – 5 устных обращений, и 2 письменных).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| О плохой работе Интернета | 1 |
| О нарушении правил выпаса сельскохозяйственных животных | 1 |
| О водоснабжении сельского поселения | 1 |
| Об организации отлова безнадзорных животных | 1 |
| Об организации торговых рядов на день села 06.10.2017 г. | 1 |
| **ИТОГО:** | **5** |

О Т Ч Е Т

О письменных обращениях граждан за   первое полугодие 2017 года   поступивших  в Администрацию Садовского сельского поселения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-возаявлений | Категориивопросов | рассмотрено |
| 1 | 2 | О постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий | 2 |
| Итого | 2 |  |  |

При приёме обращений  гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За  второе полугодие 2017 года  ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все  обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым  проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось  7  человек, меньше чем в первом полугодии 2017 года. На официальном сайте Администрации Садовского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.