**Волгоградская область – 2020**

«Средняя школа № 254 Киевского района Волгограда»

полное наименование организации, оказывающей услуги в сфере культуры

**Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ваш пол | мужской | женский |
|  |  |  |
| Ваш возраст | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | полных лет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? | Да | Нет  Переход к вопросу 3 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | Да | Нет |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | Да | Нет  Переход к вопросу 5 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | Да | Нет |
| 5 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)? | Да | Нет |
| 6 | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? | Да | Нет  Переход к вопросу 8 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Да | Нет |
| 8 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)? | Да | Нет |
| 9 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)? | Да | Нет |
| 10 | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее) | Да | Нет  Переход к вопросу 12 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | Да | Нет |
| 12 | Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | Да | Нет |
| 13 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)? | Да | Нет |
| 14 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | Да | Нет |
| 15 | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации |  | |

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**